

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন**  
**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২৩

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০৫	০২	০৭	১১	১৮	০৫	পরিশিষ্ট-ক	১৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	-	-	০২	০২	-	-	০২	-
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৫	০৫	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০২	০২	-	-	০২	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	০২	০২	০১	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০৫	০২	০৭	২২	২৯	০৭	-	২২	

f

## ১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) ফেল বিষয়ে Md. Mamun Ali নামক ব্যক্তির নিকট অনলাইনে একটি অভিযোগ আসে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) প্রকল্পের মেয়াদ শেষ, শুরু হয়নি এখনো কাজ বিষয়ে মো: জাহিদুল ইসলাম জাহিদ নামক ব্যক্তির নিকট অনলাইনে একটি অভিযোগ আসে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বেগম নূরজাহান খাতুন, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) শরিফ মো: মাসুদ উপসচিব এর দুর্নীতির বিষয়ে অভিযোগ বিষয়ে একটি অভিযোগ আসে যা ভূয়া অভিযোগ মর্মে ভূয়া অভিযোগ মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) এনপিও'র মোসাম্মৎ ফাতেমা বেগম, গবেষণা কর্মকর্তা এর বিরুদ্ধে অভিযোগ বিষয়ে নাম, ঠিকানা বিহীন একটি অভিযোগ আসে যা নাম, ঠিকানা বিহীন ভূয়া অভিযোগ মর্মে নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঙ) শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর পরিচালক প্রত্যাহারের আবেদন স্থগিত এবং কিছু উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা ও গবেষণা কর্মকর্তাদের হীন ব্যক্তিস্বার্থ চরিতার্থে দপ্তর প্রধানকে ব্যবহারের অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়ে একটি অভিযোগ আসে যা ছদ্মনামে দাখিলকৃত ভূয়া অভিযোগ মর্মে নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

## ২। বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি):

- (ক) জনাব মো: সাইফুল ইসলাম, উর্ধ্বতন ক্রয় কর্মকর্তা, আঞ্চলিক অফিস ও সার্ভিস সেন্টার, যশোর, প্রগতি ইন্ডাস্ট্রিজ লি: এর বিরুদ্ধে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের বিনা অনুমতিতে ফেসবুক আইডি ব্যবহার করে কর্তৃপক্ষ সম্পর্কে বিভিন্ন অসত্য ও ভিত্তিহীন অপ-প্রচার, প্রচার ও পোস্ট এবং শেয়ার ও অন্যান্য অভিযোগটি সতর্কীকরণ পত্র প্রদান করে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

## ৩। পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি):

- (ক) দৈনিক যুগান্তর পত্রিকায় প্রকাশিত সংস্থাধীন টিএসপিসিএল-এর সাইট হোল্ডার তথ্য লেবার মান্বিদের বিরুদ্ধে কারখানায় উৎপাদিত জিপসাম ৪০০০/- টাকার স্থলে ৫৫০০/- টাকায় বিক্রির অভিযোগে সংস্থা হতে গত ০৬/০৭/২০২৩ তারিখ তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তদন্তকারী কর্মকর্তা ইতোমধ্যে তদন্তস্থল পরিদর্শন করেছেন। প্রতিবেদন পাওয়া গেছে। তদন্ত প্রতিবেদনে অভিযোগ প্রমাণিত হয়নি মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

↑